

Checkliste für die Qualitätskontrolle

Für die eigenständige Kontrolle

Schritt	Aufgabe	Bemerkung
Kartonage	Kartonage prüfen: <i>Führe diese kurze Kontrolle durch, bevor die Pakete vom Versanddienstleister entgegengenommen werden</i>	
✓ 1	Kartonage auf Transportschäden prüfen	
	Hinweis: Denke daran, Beschädigungen vom Paketboten protokollieren und unterschreiben zu lassen.	
Produkt	Produkte prüfen: <i>Jetzt geht es zur Kontrolle der Produkte</i>	
✓ 1	Artikelanzahl – Stimme die Anzahl der gelieferten Produkte mit der Bestellmenge überein	
2	Verpackung – Entspricht die Produktverpackung deinen qualitativen Anforderungen	
3	Druck – Wenn du deine Verpackung oder dein Produkt mit einem Branding versehen hast, prüfe, ob alles ordentlich bedruckt wurde	
4	Produktionsfehler – Prüfen dein Produkt auf Produktionsfehler. Das können kleine Macken, Schäden oder technische Fehler am Produkt sein	
5	Produktqualität – Entspricht das Produkt deinen qualitativen Anforderungen	
6	Gesamtbild – Ziehe ein Fazit, ob die gesamte Lieferung den vereinbarten Qualitätsstandard entspricht	



Hinweis!

Denke daran, Qualitätsprobleme durch Fotos und Videos zu dokumentieren. Nur so hast du die Möglichkeit, einen Schaden nachzuweisen und letztendlich eine Erstattung zu erhalten.